

## Obligación 5

## OBLIGACION 5

Reunion de atencion al ciudadano, virtual fecha: 10 de abril 2026



Pregunta a Copilot									
Luís Orlando Alvarado Méndez	Alcalde Local de San Cristóbal	Desarrollo						luiscorad1127@gmail.com	Luís Orlando Alvarado Méndez
Yanet Alexander Nelly Vargas	Alcalde Local de San Cristóbal	CDI						yanet.vargas@alcaldia.local.gov.co	Yanet Alexander Nelly Vargas
Jacelinna Rodríguez Arias	Alcalde Local de San Cristóbal	Participación Ciudadana						jacelinna1711@gmail.com	Jacelinna Rodríguez Arias
Julia Alberto Delgado	Alcalde Local de San Cristóbal	Más Servicios						alberto.delgado13@gmail.com	Julia Alberto Delgado
Oliver David Arceval Méndez	Alcalde Local de San Cristóbal	Más Servicios						oliver.david.arceval@alcaldia.local.gov.co	Oliver David Arceval Méndez
Lina Susana Ruiz Flores	Alcalde Local de San Cristóbal	Participación Ciudadana						lina.susana.ruiz@gmail.com	Lina Susana Ruiz Flores
Ana Esther Muñoz Arce	Alcalde Local de San Cristóbal	Desarrollo						esthermu1415@gmail.com	Ana Esther Muñoz Arce
Blanca Alidia Rocha de Velasco	Alcalde Local de San Cristóbal	Más Servicios						blanca.alidia.rocha@gmail.com	Blanca Alidia Rocha de Velasco
Andy Hernández	Alcalde Local de San Cristóbal	Participación Ciudadana						andypalmerhernandezarce@gmail.com	Andy Hernández
Diana Carolina Salazar	Alcalde Local de San Cristóbal	CDI						carolina.salazar@alcaldia.local.gov.co	Diana Carolina Salazar
Gabriela Alfonso Guerrero	Alcalde Local de San Cristóbal	CDI						gabrielaa1984@gmail.com	Gabriela Alfonso Guerrero
Maria Graciela Bustamante Gómez 247	Alcalde Local de San Cristóbal	Participación Ciudadana						maria247@gmail.com	Maria Graciela Bustamante Gómez 247
Maria Aurora Rodríguez Toral	Alcalde Local de San Cristóbal	Comunicación y Prensa						maria.aurora.rodriguez@gmail.com	Maria Aurora Rodríguez Toral
Angela Alejandra Martínez Cárdenas	Alcalde Local de San Cristóbal	CDI						angelam17@gmail.com	Angela Alejandra Martínez Cárdenas
Yolimar Cortés	Alcalde Local de San Cristóbal	CDI						yolimar.cortes@alcaldia.local.gov.co	Yolimar Cortés
José de Jesús Prieto Barrera	Alcalde Local de San Cristóbal	Participación Ciudadana						jose.jesus.prieto@alcaldia.local.gov.co	José de Jesús Prieto Barrera
Zuly Ingrid Arceval Méndez	Alcalde Local de San Cristóbal	Desarrollo						zulyingrid.arceval@gmail.com	Zuly Ingrid Arceval Méndez
HENRY DAVID RUEDA GONZÁLEZ	Alcalde Local de San Cristóbal	INSPECCIÓN						henry.rueda@alcaldia.local.gov.co	HENRY DAVID RUEDA GONZÁLEZ
ANGEL KATHERINE GARCÍA PÉREZ	Alcalde Local de San Cristóbal	AMBIENTE, RIESGO TERRITORIO						angelkatherinegarcia@gmail.com	ANGEL KATHERINE GARCÍA PÉREZ
Alexandra Patricia Rodríguez	Alcalde Local de San Cristóbal	CDI						alexandra.patreri13@gmail.com	Alexandra Patricia Rodríguez
Diana Ríos Vela	Alcalde Local de San Cristóbal	Desarrollo						diana.riosvela@gmail.com	Diana Ríos Vela
Yolimar Salazar Rodríguez Cárdenas	Alcalde Local de San Cristóbal	Participación Ciudadana						yolimar.salazar@gmail.com	Yolimar Salazar Rodríguez Cárdenas
ARTURO MORALES DÍAZ	Alcalde Local de San Cristóbal	DEPORTES, CULTURA						arturo.moraless@gmail.com	ARTURO MORALES DÍAZ
ELMER DAVID PÉREZ	Alcalde Local de San Cristóbal	Arquitectura - Más Servicios						elmerdavid13@gmail.com	ELMER DAVID PÉREZ
Juan Antonio Páez Carlier	Alcalde Local de San Cristóbal	Cultura						juanantonio.paez@alcaldia.local.gov.co	Juan Antonio Páez Carlier
Julio David Morales Cárdenas	Alcalde Local de San Cristóbal	Seguridad						julio.david.morales@gmail.com	Julio David Morales Cárdenas
Valentina Amparo Martínez	Alcalde Local de San Cristóbal	ALICIA, AREA CUA TURIA						valentina.amparomartinez@alcaldia.local.gov.co	Valentina Amparo Martínez
Aracely Jari Gómez	Alcalde Local de San Cristóbal	Arquitectura - Más Servicios						aracely1990@gmail.com	Aracely Jari Gómez
Jose Daniel Torres Ortiz	Alcalde Local de San Cristóbal	Gestión Territorial						danieldt1@gmail.com	Jose Daniel Torres Ortiz
Yanet Julieta Ríos Vela	Alcalde Local de San Cristóbal	Gestión Territorial						yanetriosvela@gmail.com	Yanet Julieta Ríos Vela
Julia Daniela Cárdenas	Alcalde Local de San Cristóbal	Gestión Territorial						judanielacardenas@gmail.com	Julia Daniela Cárdenas
ANNA CAROLINA MORALES JIMENEZ	Alcalde Local de San Cristóbal	Gestión Territorial						anna.carolina.morales@gmail.com	ANNA CAROLINA MORALES JIMENEZ
Blanca Ríos Vela	Alcalde Local de San Cristóbal	Gestión Territorial						blanca.riosvela@gmail.com	Blanca Ríos Vela
Maria Paula Hernández Morán	Alcalde Local de San Cristóbal	Gestión Territorial						maria1800@gmail.com	Maria Paula Hernández Morán
Paula Fabia Guzmán Romero	Alcalde Local de San Cristóbal	Seguridad						fabia.guzman@gmail.com	Paula Fabia Guzmán Romero
Julian Torres	Alcalde Local de San Cristóbal	CDI						judanielc@gmail.com	Julian Torres
Orlando Bertrando Fariña	Alcalde Local de San Cristóbal	Desarrollo						orlandob@gmail.com	Orlando Bertrando Fariña

<p>El día 10 de abril se llevó a cabo una capacitación virtual dirigida a la Alcaldía Local de San Cristóbal, en la cual se abordaron temas fundamentales relacionados con la atención al ciudadano. Durante la jornada, se explicó el objetivo de la atención al ciudadano, resaltando la importancia de brindar un servicio oportuno, eficiente y humanizado. Asimismo, se socializaron los diferenciales de atención disponibles, incluyendo la atención presencial, telefónica y virtual, así como el uso adecuado de las redes sociales como medio de interacción institucional. Se presentó el funcionamiento de los medios tecnológicos, específicamente el sistema de digiturno y la atención telefónica, destacando su importancia en la organización y optimización del servicio. Igualmente, se dio a conocer el rol de la Casa Ciudadana y la estructura de las líneas de inversión, explicando las funciones que se desarrollan en cada una de las áreas. Se generó un espacio reservado para temas sencillos con la comunidad. También se socializó el manual de protocolo de atención elaborado por la Secretaría de Gobierno, haciendo énfasis en la prioridad en la atención a poblaciones vulnerables. Finalmente, se explicó la aplicación de la encuesta de percepción y satisfacción, indicando su importancia y metodología.</p>
<p><b>Conclusiones:</b></p> <p>La capacitación permitió fortalecer los conocimientos del equipo frente a los procesos y herramientas de atención al ciudadano, promoviendo una prestación del servicio más organizada y centrada en las necesidades de la ciudadanía. Se resaltó la importancia de aplicar correctamente los protocolos establecidos, hacer uso adecuado de los canales de atención y garantizar un trato digno y prioritario a los ciudadanos. Como recomendaciones finales, se enfatizó la necesidad de realizar una adecuada preparación antes de iniciar la jornada laboral, así como mantener buenas prácticas durante la prestación del servicio, evitando omitir procedimientos clave que impacten la calidad de la atención. La jornada contribuyó al mejoramiento continuo del servicio y al fortalecimiento institucional.</p>

Nº.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
N/A	N/A	N/A	N/A

Reunion fortalecer servicio al ciudadano, virtual fecha: 24 abril 2026

El día 24 de abril se llevó a cabo una capacitación virtual dirigida a la Alcaldía Local de San Cristóbal, en la cual se abordaron temas fundamentales relacionados con la atención al ciudadano. Durante la jornada, se explicó el objetivo de la atención al ciudadano, resaltando la importancia de brindar un servicio oportuno, eficiente y humanizado. Asimismo, se analizaron los diferentes canales de atención disponibles, incluyendo la atención presencial, telefónica y virtual, así como el uso adecuado de las redes sociales como medio de interacción institucional. Se presentó el funcionamiento de los medios tecnológicos, específicamente el sistema de digitado y la atención telefónica, destacando su importancia en la organización y optimización del servicio. Igualmente, se dio a conocer el rol de la Casa Ciudadana y la estructura de las líneas de atención, explicando las funciones que se desarrollan en cada una de las áreas. Se generó un espacio reservado para temas sensibles con la comunidad. También se socializó el manual de protocolo de atención elaborado por la Secretaría de Gobierno, haciendo énfasis en la prioridad en la atención a poblaciones vulnerables. Finalmente, se explicó la aplicación de la encuesta de percepción y satisfacción, indicando su importancia y metodología.

**Conclusiones:**

La capacitación permitió fortalecer los conocimientos del equipo frente a los procesos y herramientas de atención al ciudadano, promoviendo una prestación del servicio más organizada y centrada en las necesidades de la ciudadanía. Se resaltó la importancia de aplicar correctamente los protocolos establecidos, hacer uso adecuado de los canales de atención y garantizar un trato digno y prioritario a los ciudadanos. Como recomendaciones finales, se enfatizó la necesidad de realizar una adecuada preparación antes de iniciar la jornada laboral, así como mantener buenas prácticas durante la prestación del servicio, evitando omitir procedimientos clave que impacten la calidad de la atención. La jornada contribuyó al mejoramiento continuo del servicio y al fortalecimiento institucional.

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
N/A	N/A	N/A	N/A

NOTA: Se non si è ancora iscritti a qualche corso di studio, si consiglia di iscriversi a qualche corso di laurea o a qualche corso di perfezionamento.

Objeto de la reunión:	Fortalecer la prestación del servicio y la orientación al ciudadano en la Alcaldía Local de San Cristóbal durante 2026, garantizando una atención eficiente y de calidad.												
Fecha:	24 de Abril 2026					Hora de inicio: 10: 00 am					Presencial		
Lugar:	Virtual plataforma Microsoft Teams <a href="https://teams.microsoft.com/j/mtceetj-join/19%3ameeting_MjUwYmU0NDEyZS02Q0N0NDJLWFmZDQqZWY3MWI3MDJkZjA4%40thread.v2/0?co">https://teams.microsoft.com/j/mtceetj-join/19%3ameeting_MjUwYmU0NDEyZS02Q0N0NDJLWFmZDQqZWY3MWI3MDJkZjA4%40thread.v2/0?co</a>					Hora de finalización: 11: 00 am					X Virtual		
Dependencia:	Atención al Ciudadano					Nombre del Responsable: Ingrith Yuriel Valbuena Caima					Teléfono Mixta		
TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACION	NOMBRES Y APELLIDOS (Junido o legal)	NOMBRE IDENTITARIO	ENTIDAD	DEPENDENCIA	CARGO				TIPO DE VINCULACIÓN	CORREO ELECTRONICO - TELÉFONO DE CONTACTO	FIRMA	
						ASESOR	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TECNOLOGO	ASISTENTE			LIBRE NOMB.
01	133021786	YURI YRIEL VALBUENA CAIMA	---	Alcaldía Local de San Cristóbal	Asesor	---	---	---	---	---	---	yvalbuena@alcaldiacsb.gub.ve	yvalbuena@alcaldiacsb.gub.ve
01	133011138	INGRITH YURIEL VALBUENA CAIMA	---	Alcaldía Local de San Cristóbal	Asesor	---	---	---	---	---	---	yvalbuena@alcaldiacsb.gub.ve	yvalbuena@alcaldiacsb.gub.ve
01	79611243	STEFANIE TORRES RAMA	---	Alcaldía Local de San Cristóbal	Y.C.	---	---	---	---	---	---	stefanie.torres@alcaldiacsb.gub.ve	STEFANIE TORRES RAMA
01	133010484	JOSE ORLANDO OLIVERA GARCIA	---	Alcaldía Local de San Cristóbal	Y.C.	---	---	---	---	---	---	jose.olivera@alcaldiacsb.gub.ve	JOSE ORLANDO OLIVERA GARCIA
01	133011769	JOSE LUIS LONDOÑO	---	Alcaldía Local de San Cristóbal	Technico soporte	---	---	---	---	---	---	jose.luis.londono@alcaldiacsb.gub.ve	JOSE LUIS LONDOÑO
01	133010106	ANDREA MARIA RODRIGUEZ RAMA	---	Alcaldía Local de San Cristóbal	Asesor	---	---	---	---	---	---	andrea.maria@alcaldiacsb.gub.ve	ANDREA MARIA RODRIGUEZ RAMA
01	133010464	ALEXANDER GARCIA	---	Alcaldía Local de San Cristóbal	Asesor	---	---	---	---	---	---	alexander.garcia@alcaldiacsb.gub.ve	ALEXANDER GARCIA
01	74251235	ANDREA ALEXANDRA VARGAS HERNANDEZ	---	Alcaldía Local de San Cristóbal	Asesor	---	---	---	---	---	---	andrea.vargas@alcaldiacsb.gub.ve	ANDREA ALEXANDRA VARGAS HERNANDEZ
01	133010505	JOSE LUIS GARCIA RAMA	---	Alcaldía Local de San Cristóbal	Asesor	---	---	---	---	---	---	jose.luis.garcia@alcaldiacsb.gub.ve	JOSE LUIS GARCIA RAMA
01	133010244	JOSE CARLOS RAMIREZ	---	Alcaldía Local de San Cristóbal	DEC	---	---	---	---	---	---	jose.carlos.ramirez@alcaldiacsb.gub.ve	JOSE CARLOS RAMIREZ
01	133010676	ELIAS LUIS VILLO LARA	---	Alcaldía Local de San Cristóbal	Presupuestal y tecnico	---	---	---	---	---	---	elias.villo@alcaldiacsb.gub.ve	ELIAS LUIS VILLO LARA
01	133010902	EDGAR ESCOBAR	---	Alcaldía Local de San Cristóbal	Asesor	---	---	---	---	---	---	edgar.escobar@alcaldiacsb.gub.ve	EDGAR ESCOBAR
01	79501773	ARLEY FERRAS CARRASCO	---	Alcaldía Local de San Cristóbal	Asesor	---	---	---	---	---	---	arley.ferreras@alcaldiacsb.gub.ve	ARLEY FERRAS CARRASCO
01	133011004	LUIS LONDOÑO	---	Alcaldía Local de San Cristóbal	Asesor	---	---	---	---	---	---	luis.londono@alcaldiacsb.gub.ve	LUIS LONDOÑO
01	133011408	EDUARDO ANDREA BARRERA TELLO	---	Alcaldía Local de San Cristóbal	Y.C. Asesor	---	---	---	---	---	---	eduardo.andrea@alcaldiacsb.gub.ve	EDUARDO ANDREA BARRERA TELLO
01	133011117	CHRISTIAN CARRERA DIAZ DIAZ	---	Alcaldía Local de San Cristóbal	Asesor	---	---	---	---	---	---	christian.carrera@alcaldiacsb.gub.ve	CHRISTIAN CARRERA DIAZ DIAZ
01	133010668	ALFONSO RAMA RODRIGUEZ	---	Alcaldía Local de San Cristóbal	Asesor	---	---	---	---	---	---	alfonso.rama@alcaldiacsb.gub.ve	ALFONSO RAMA RODRIGUEZ
01	79701088	ANDREA ALEXANDRA VARGAS RAMIREZ	---	Alcaldía Local de San Cristóbal	Asesor	---	---	---	---	---	---	andrea.vargas@alcaldiacsb.gub.ve	ANDREA ALEXANDRA VARGAS RAMIREZ
01	133010719	JOSE LUIS GARCIA RAMA	---	Alcaldía Local de San Cristóbal	Presupuestal y tecnico	---	---	---	---	---	---	jose.luis.garcia@alcaldiacsb.gub.ve	JOSE LUIS GARCIA RAMA
01	133010881	JOSE QUINTERO	---	Alcaldía Local de San Cristóbal	C.A. T.C.	---	---	---	---	---	---	jose.quintero@alcaldiacsb.gub.ve	JOSE QUINTERO
01	80111037	JOSE MARCELO CASTAÑEDA RAMA	---	Alcaldía Local de San Cristóbal	Asesor	---	---	---	---	---	---	jose.marcelo@alcaldiacsb.gub.ve	JOSE MARCELO CASTAÑEDA RAMA
01	133010119	JOSE MARIA BARRERA TELLO	---	Alcaldía Local de San Cristóbal	Asesor	---	---	---	---	---	---	jose.maria@alcaldiacsb.gub.ve	JOSE MARIA BARRERA TELLO
01	80111031	JOSE BARRERA VARGAS	---	Alcaldía Local de San Cristóbal	Asesor	---	---	---	---	---	---	jose.barrera@alcaldiacsb.gub.ve	JOSE BARRERA VARGAS
01	133010101	INGRITH YURIEL VALBUENA CAIMA	---	Alcaldía Local de San Cristóbal	Y.C. ASISTENTE	---	---	---	---	---	---	ingrith.yuriel@alcaldiacsb.gub.ve	INGRITH YURIEL VALBUENA CAIMA
01	80111031	EDUARDO ANDREA BARRERA TELLO	---	Alcaldía Local de San Cristóbal	Asesor	---	---	---	---	---	---	eduardo.andrea@alcaldiacsb.gub.ve	EDUARDO ANDREA BARRERA TELLO